

ПРАЙС ЛИСТ И ЦЕННООБРАЗОВАНИЕ

Направление ИТМ - лидогенерация

Объем, мин	подготовка проекта, руб.	стоимость ед., руб.	подарочные часы на интеграцию с CRM заказчика, часы
от 480	15 000	13.50	0
от 2 400	7 500	13.50	0
от 4 800	0	13.50	0
от 8 000	0	12.82	5
от 13 000	0	12.15	5
от 20 000	0	по согласованию	5

Направление ИТМ - актуализация базы данных, информирование, анкетирование

Объем, мин	подготовка проекта, руб.	стоимость ед., руб.	подарочные часы на интеграцию с CRM заказчика, часы
от 480	12 000	11.00	0
от 2 400	6 000	11.00	0
от 4 800	0	11.00	0
от 8 000	0	10.45	5
от 13 000	0	9.90	5
от 20 000	0	по согласованию	5

Направление ВТМ – сложность «секретарь», распределение звонков, простые вопросы и короткие консультации, служба бронирования.

Объем, мин	подготовка проекта, руб.	стоимость ед., руб.	ежемесячный платеж за сопровождение проекта, руб.	подарочные часы на интеграцию с CRM заказчика, часы
от 500	12 000	10.62	5 000	0
от 1 000	6 000	10.62	3 000	0
от 2 000	0	10.62	1 000	0
от 4 000	0	9.57	0	5
от 8 000	0	9.05	0	5
от 10 000	0	по согласованию	0	5

Направление ВТМ – сложность «эксперт», консультации по продуктам или услугам. Техническая поддержка. Работа с жалобами. Консультации по товарам для интернет-магазина.

Объем, мин	подготовка проекта, руб.	стоимость ед., руб.	ежемесячный платеж за сопровождение проекта, руб.	подарочные часы на интеграцию с CRM заказчика, часы
от 500	15 000	13.62	8 000	0
от 1 000	7 500	13.62	4 000	0
от 2 000	0	13.62	2 000	0
от 4 000	0	12.57	0	5
от 8 000	0	11.48	0	5
от 10 000	0	по согласованию	0	5

Направление ОЧ – обработка чатов в telegram, чат ОНК, vk, avito. Ответы на простые вопросы, запись сложных вопросов абонентов для их передачи нужным сотрудникам, служба бронирования.

Объем, чаты	подготовка проекта, руб.	прием и обработка входящего сообщения длительностью до 5 минут, руб.	стоимость дополнительной минуты по обработке чата, руб.	ежемесячный платеж за сопровождение проекта, руб.
от 300	12 000	42.50	8.00	6 000
от 500	6 000	42.50	8.00	4 000
от 1 000	0	42.50	8.00	2 000
от 2 000	0	38.80	7.80	0
от 3 000	0	36.60	7.60	0
от 5 000	0	по согласованию	по согласованию	0

Дополнительно

Наименование	ед. измерения	стоимость ед., руб.
Стоимость работы программиста	1 час	3 000
Перевод вызова на другой номер (если нет подключения по SIP)	1 минута	1.80
Мобильная карусель с пулом местных номеров	за каждые 100 номеров	7 500
Мобильная карусель с пулом Московских номеров	за каждые 100 номеров	0
Выделение номера в коде города РФ	1	по запросу
Настройка хеддера для смс	1	4 000
Ежемесячный платеж за обслуживание хеддера	1	3 500
Организация отправки СМС сообщения (67 символов)	1	4.5