

<https://sphr.online>

## ДЕЛАЕМ БЛАГОДАРНЫЕ ДЕНЬГИ

неземной колл-центр



УВАЖЕНИЕ



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ



СТАТИСТИКА

# СЕРДЦЕ КОМПАНИИ - ЭТО АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА

SPHERE

Колл-центр – это бизнес с множеством показателей и процессов. Мы считаем более 150 показателей в 80+ процессах.

Не всегда можно настроить корректную и своевременную аналитику при помощи персонала. Поэтому мы разработали свою автоматизированную систему, которая не спит и не допускает ошибок.

С момента старта системы мы ускорили запуски проектов на 35% и высвободили до 73% времени персонала, затрачиваемое на сбор данных и заполнение отчетов. Освобожденное время мы посвятили работе с колл-менеджерами, что незамедлительно дало прирост в эффективности нашей работы.

Её название – Amely.

Ставлю задачи  
и контролирую  
сроки

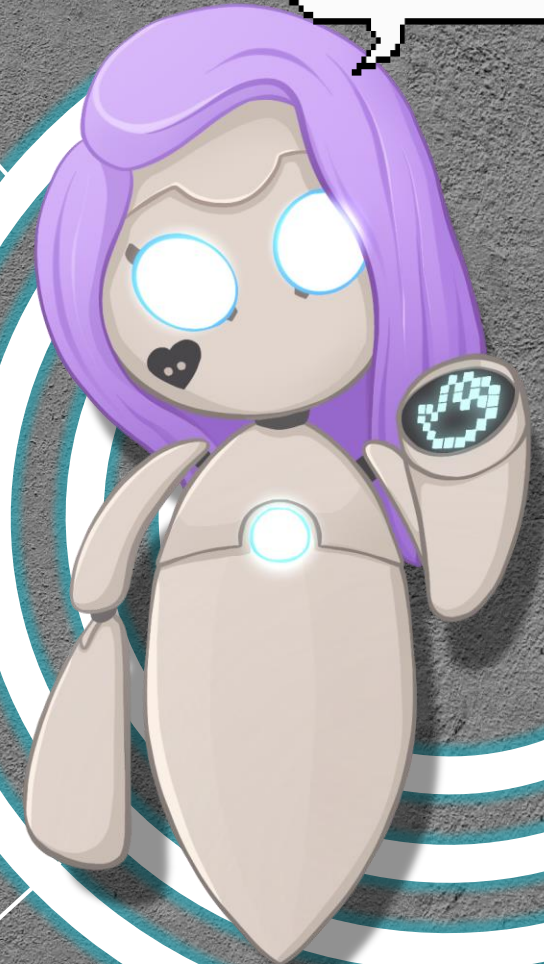
Веду общую базу  
знаний по всем  
нашим  
регламентам

Контролирую 85%  
всех процессов  
нашей компании

Собираю статистику и  
отправляю отчеты

Слышаю звонки  
и обучаю новичков

Привет, я Амели!  
Мы пришли с  
миром!



# НАША ДУША - ЭТО КЛИЕНТЫ

# SPHERE

## СРЕДИ НАШИХ КЛИЕНТОВ



94% клиентов  
рекомендуют нас  
земным партнерам

не только  
компании-  
лидеры  
своих  
сегментов, но и  
представители  
SMEs

 Альфа-Банк

 GAZPROM

 GINZA  
PROJECT

 auto.ru

 УНИВЕРСИТЕТ  
СИНЕРГИЯ

 AUTODESK

 Entera

 Ростелеком

 АББ  
АК БАРС БАНК

 ПМЭФ'17  
ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
ФОРУМ

 CarPrice

 KARCHER

 KASPERSKY

 dyson

 КИРОВСКИЙ  
ЗАВОД

 Яндекc

 Microsoft

 ЕВРАЗИЯ  
сеть ресторанов и суши-баров

 DI MAESTRI

 VimpelCom

 Columbia

 СКБ Контур

 CATERPILLAR



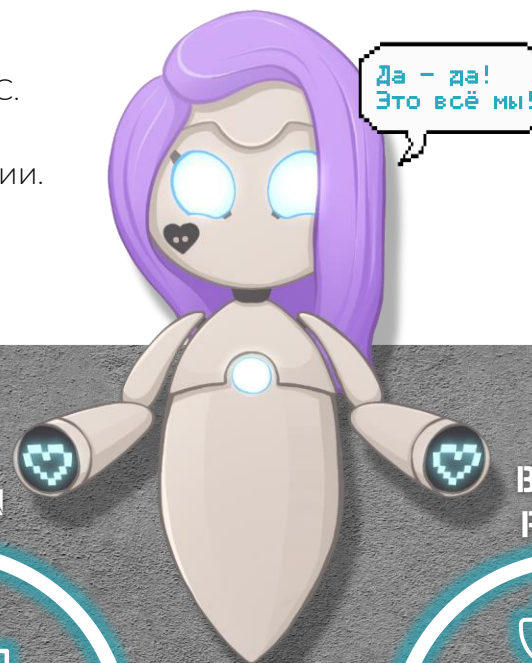
Prime Time Forums  
International Show-Forum Company

[Больше отзывов на сайте](#) 

# О НАС В ЦИФРАХ

# SPHERE

- » Аутсорсинговый колл-центр, работающий на территории РФ и ЕС.
- » Изданы две книги.
- » Получены три номинации от Делового Петербурга и Опоры России.
- » Более 70 выступлений.
- » Более 50 публикаций в СМИ (Forbes, Генеральный директор, Понедельник, Деловой Петербург и др).



ТРУДОЛЮБИВЫЕ



2147+  
проектов

РАБОТАЕМ  
С 2013 ГОДА

WIN-WIN



150+  
сотрудников

СОЗДАЕМ  
КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ

ВЫСОКИЙ  
РЕЙТИНГ



В топ 20  
по РФ

СОХРАНЯЕМ  
СРЕДНЕ-РЫНОЧНУЮ  
СТОИМОСТЬ




Наша цель добиться поставленных перед нами задач. Звучит просто, но на деле это очень важно!

# ИТМ



- » Старт проекта от 3 до 10 рабочих дней. Самый быстрый запуск проекта произошел за 6 рабочих часов.
- » Быстрое масштабирование. Один раз за сутки мы обучили 32 оператора на один из срочных проектов.
- » Мобильная карусель номеров. Значительно увеличивает дозвон по базе физических лиц.
- » Не тратим время на IVR и голосовые ящики абонентов.
- » Всевозможные виды анкетирований.
- » Умные звонки через IVR. Автоматический прозвон через голосовое меню с возможностью перевода на оператора. Только физические лица.
- » Личный кабинет с отчетностью и записями звонков, а также возможность настройки индивидуальной отчетности.
- » Интеграция со всеми CRM. С уверенностью в 99,99% мы сделаем это, если у вас есть API.
- » Резервный сервер, который включается в случае сбоя основного. Надежность первого сервера 99,99%.

 это услуга по совершению исходящих звонков разной тематики.

ЦЕЛЬ: НАЗНАЧЕНИЕ ВСТРЕЧ  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ:

**3,71%**

Сфера деятельности клиента –  
data storage.

Замена фразы «приглашение на встречу» на  
«приглашаем на экскурсию в дата центр»  
увеличила конверсию на 1,45%.

ДОПОЛНЯЕМ И  
ДОРАБАТЫВАЕМ  
СЦЕНАРИЙ


А/Б ТЕСТИРОВАНИЕ

ИСКЛЮЧАЕМ МЕНЕЕ  
ЭФФЕКТИВНЫЕ РУБРИКИ

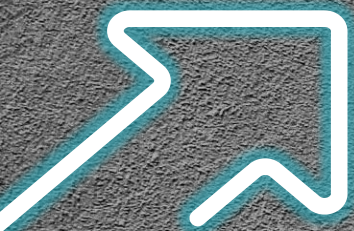
ПОДКЛЮЧАЕМ  
НОВЫЕ РУБРИКИ И  
КОНТАКТЫ

ВЫЙДЕМ  
ЗА РАМКИ  
ВМЕСТЕ?

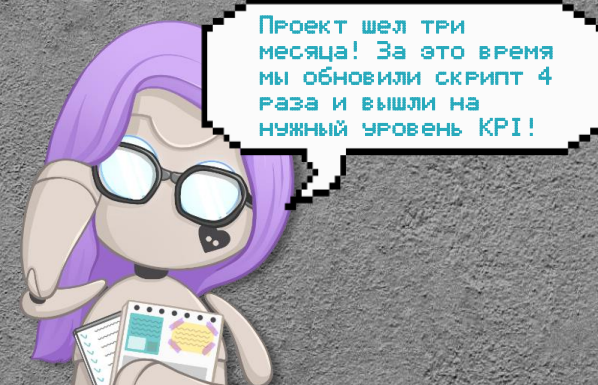
ПРОГНОЗ  
ИЗМЕНЕНИЯ  
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ  
ПРОЕКТА



Мы постоянно  
анализируем проекты  
и ищем новые способы  
повышения конверсии.



Проект по исходящему телемаркетингу (сегмент HoReCa). Мы продвигали сушилки для рук airblade, которые впоследствии произвели настоящий прорыв в своей сфере.



Стоимость одного обращения в компанию

**184 ₺**

Стоимость 1 назначенной встречи в данном случае составляет

**471,96 ₺**

ROMI (возврат инвестиций на маркетинг) составил более

**1400%**





## ТЕПЕРЬ, САМОЕ ВРЕМЯ ПОСМОТРЕТЬ НАШЕ КП

Если по какой-то причине у вас не оказалось нашего предложения, то мы рекомендуем получить его в кратчайшие по земным меркам сроки. Сделать это можно по любым контактам вверху.

---

С уважением к вам,  
ваша будущая  
команда SPHERE

Большое спасибо, что  
прочитали нашу  
презентацию до конца!

