

ПРАЙС ЛИСТ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ БЕЗ НДС

На случай, если вас интересуют другие тарифы, услуги или вы просто хотите просчитать КП на другой объем. Стоимость указана без НДС.

Исходящие вызовы

Объем, мин	подготовка проекта, руб.	Тип проекта 1* стоимость ед., руб.	Тип проекта 2** стоимость ед., руб.	подарочные часы на интеграцию с CRM заказчика, часы
от 480	15 000	16.00	18.00	0
от 2 400	7 500	16.00	18.00	0
от 4 000	0	16.00	18.00	0
от 8 000	0	15.50	17.50	5
от 13 000	0	15.00	17.00	5
от 20 000	0	по согласованию	по согласованию	5

* актуализация базы данных, информирование, анкетирование

** лидогенерация (+ на тарифе возможна надбавка в размере от 200 руб. за положительный результат, чтобы привлечь более сильную группу операторов)

Входящие вызовы

Объем, мин	подготовка проекта, руб.	Тип проекта 1* стоимость ед., руб.	Тип проекта 2** стоимость ед., руб.	ежемесячный платеж за сопровождение проекта, руб.	подарочные часы на интеграцию с CRM заказчика, часы
от 500	15 000	23.00	26.00	5 000	0
от 1 000	7 500	23.00	26.00	3 000	0
от 2 000	0	23.00	26.00	2 000	0
от 4 000	0	21.00	24.00	0	5
от 8 000	0	19.00	22.00	0	5
от 10 000	0	по согласованию	по согласованию	0	5

* сложность «секретарь», распределение звонков, простые вопросы и короткие консультации, служба бронирования.

** сложность «эксперт», консультации по продуктам или услугам. Техническая поддержка. Работа с жалобами. Консультации по товарам для интернет-магазина.

Направление ОЧ – обработка чатов в telegram, чат ОНК, vk, avito. Ответы на простые вопросы, запись сложных вопросов абонентов для их передачи нужным сотрудникам, служба бронирования.

Объем, чаты	подготовка проекта, руб.	прием и обработка входящего сообщения длительностью до 5 минут, руб.	стоимость дополнительной минуты по обработке чата, руб.	ежемесячный платеж за сопровождение проекта, руб.
от 300	12 000	42.50	8.00	6 000
от 500	6 000	42.50	8.00	4 000
от 1 000	0	42.50	8.00	2 000
от 2 000	0	38.80	7.80	0
от 3 000	0	36.60	7.60	0
от 5 000	0	по согласованию	по согласованию	0

Дополнительно

Наименование	ед. измерения	стоимость ед., руб.
Стоимость работы программиста	1 час	3 000
Перевод вызова на другой номер (если нет подключения по SIP)	1 минута	2.00
Мобильная карусель с пулом местных номеров	за каждые 100 номеров	7 500
Мобильная карусель с пулом Московских номеров	за каждые 100 номеров	0
Выделение номера в коде города РФ	1	по запросу
Настройка хеддера для смс	1	4 000
Ежемесячный платеж за обслуживание хеддера	1	3 500
Организация отправки СМС сообщения (67 символов)	1	4.5